



تنبيه قانوني وتنظيمي صارم — أداة تعليمية وتدقيقية فقط:

هذا المستند هو قائمة تدقيق تعليمية وتوعوية صادرة عن راحة ميديسينك (RAHA MEDISYNC PRIVATE LIMITED) لمساعدة المريض ومرافقه في قراءة وفهم عرض السعر التقديري (Proforma Invoice) الصادر من إدارة المستشفى المعالج في الهند. هذا المستند ليس عرض سعر صادر من مستشفى، ولا يحل محل الفاتورة الرسمية للمستشفى، ولا يمثل أي التزام مالي أو تعاقد من شركة راحة نيابة عن أي منشأة طبية. كافة عروض الأسعار يجب أن تصدر مباشرة من المستشفى المعالج برقم الملف الطبي الموحد (UHID).

1 بيانات المستشفى والاعتماد المؤسسي

تحقق من أن عرض السعر صادر على الورق المروس الرسمي المعتمد للمستشفى وليس على أوراق وسطاء أو جهات غير مرخصة.

صفة الاعتماد المؤسسي الساري

[تحقق من السريان عبر بوابة JCI / NABH الرسمية]

الاسم التجاري والقانوني للمستشفى

[مثال: Fortis Healthcare / Max Healthcare / Apollo]

بيانات الاتصال الرسمية للمستشفى

[هاتف أرضي رسمي + بريد إلكتروني بنطاق المستشفى
المعتمد]

عنوان الفرع ومكتب المرضى الدوليين (IPD)

[تأكيد اسم الفرع المحدد مثل Okhla / Saket / Gurugram]

2 تاريخ الوثيقة وفترة سريان التسعير

عروض أسعار المستشفيات تحمل فترة صلاحية محددة ترتبط بتحديث قوائم الأسعار الرسمية والسياسات المالية السنوية.

تاريخ إصدار العرض	فترة الصلاحية المحددة
[التاريخ المدون في أصل خطاب التقدير]	[عادة بين 30 إلى 60 يوماً من تاريخ الإصدار]
شرط ثبات التسعير (Tariff Lock)	توقيع وختم قسم الحسابات الدولية بالمستشفى
[تأكيد ما إذا كان السعر ثابتاً في حال السفر خلال فترة الصلاحية]	[توقيع معتمد ومختوم بختم الإدارة المالية للمستشفى]

3 مرجع التقدير ورقم الملف الطبي الموحد (UHID)

كل مريض في المنظومة الصحية الهندية يحمل رقماً تعريفياً ثابتاً (UHID) يُربط به حسابه المصرفي وسجلاته الطبية بشكل لا يقبل التكرار.

اسم المريض الكامل (مطابق للجواز)	رقم الملف الطبي الموحد (UHID)
[الاسم كما هو مدون في جواز السفر الرسمي بدقة]	[رقم فريد صادر عن نظام المستشفى الإلكتروني]
التشخيص والإجراء السريري المقترح	اسم الجراح الاستشاري المسؤول ورتبته
[المسمى الدقيق للعملية أو البروتوكول العلاجي المقترح]	[Director / Senior Consultant + رقم تسجيله الطبي]

4 جدول البنود المشمولة والمستثناة (Inclusions & Exclusions)

المصدر الأول للزيادات المالية غير المتوقعة هو عدم التدقيق المسبق في جدول الاستثناءات الملحق بباقة العلاج.

البند المالي والإجرائي	الوضع في عرض السعر	ملاحظات وتدقيق راحة
أيام الإقامة في الغرفة العادية / الجناح	مشمول بعدد محدد	تحقق من نوع الغرفة المحدد (Twin / Single / Deluxe) وعدد الأيام
أيام العناية المركزة (ICU)	مشمول جزئياً أو مستشفى	تحقق من عدد أيام ICU المشمولة وتكلفة اليوم الإضافي المستقلة
أتعاب الجراح وفريق التخدير وغرفة العمليات	مشمول في الباقة	تأكد من شمول أتعاب الاستشاري الأول ومساعديه وفريق الإنعاش
المفاصل الصناعية أو الصمامات أو الدعامات	يحدد بالنوع والعلامة	اطلب اسم العلامة التجارية للزرعة ورقم الموديل وبلد المنشأ مسبقاً
مشتقات الدم ومكوناته (Blood Products)	مستشفى في الغالب	تحسب كلفة نقل وحدات الدم والصفائح الدموية كبند منفصل عند الاحتياج
أدوية الخروج المنزلية (Discharge Medicines)	مستشفى عادة	أدوية المنزل بعد الخروج تسدد كفاتورة صيدلية منفصلة

5 شروط الأدوية والمستهلكات ومشتريات الصيدلية بالتكلفة الفعلية

قواعد صارمة لضبط مصروفات الأدوية والمستهلكات أثناء التنويم وبعده وفق سياسة راحة لمنع أي هوامش غير نظامية.

معايير التدقيق السريري والمالي للأدوية	تأكيد
تحقق من تسعيرة الأدوية وفق السعر الأقصى للتجزئة (MRP) المطبوع رسمياً على العبوة في الهند، دون أي زيادة تجارية.	☐
أي أدوية يتم شراؤها من صيدليات خارجية مرخصة يجب أن تصدر بفاتورة ضريبية رسمية (GST Invoice) بالتكلفة الفعلية المسددة دون أي عمولة أو هامش لشركة راحة.	☐
طلب كشف استهلاك صيدلية يومي (Daily Pharmacy Statement) لمطابقة المواد المصروفة مع أوامر الطبيب السريرية.	☐
إعادة الأدوية والمستهلكات السليمة غير المستخدمة إلى صيدلية المستشفى وخصم قيمتها من الفاتورة النهائية قبل إغلاق الحساب.	☐

6 مصاريف التمديد المحتملة والمضاعفات وسرير العناية المركزة (ICU)

تحتسب لأي تطورات سريرية قد تطرأ أثناء العمليات المعقدة، يجب معرفة أسعار التمديد اليومية كتابياً قبل السفر.

التكلفة اليومية لسرير العناية المركزة (ICU Bed)	تكلفة جهاز التنفس الصناعي (Ventilator / Day)
[مدونة بوضوح بالدولار الأمريكي أو الروبية]	[مدونة بوضوح كبند يومي منفصل]
أتعاب الزيارات الاستشارية الإضافية خارج التخصص	الاحتياطي المالي الموصى به للمريض
[رسوم استدعاء استشاري كلى/قلب عند الحاجة]	[الاحتفاظ باحتياطي طوارئ 25%-30% من قيمة الباقية]

7 العملة، الحساب المصرفي للمستشفى، وتفاصيل السداد المباشر

السداد يجب أن يتم بنسبة 100% مباشرة إلى الحساب التجاري المعتمد للمستشفى. يُحظر التحويل لحسابات الأفراد أو السماسرة.

اسم البنك المصرفي الرسمي وكود السويفت (SWIFT) [حساب بنكي معتمد في نيودلهي خاضع لرقابة RBI]	اسم المستفيد في الحساب المصرفي (Beneficiary Name) [يجب أن يطابق الاسم القانوني التجاري للمستشفى تماماً]
عملة السداد والإيصال الرسمي [إيصال رسمي مختوم برقم UHID من خزينة المستشفى فوراً]	خانة تفاصيل الحوالة (SWIFT Field 70 / Details) [يجب تدوين: اسم المريض + رقم الجواز + رقم UHID]

8 سياسة الاسترداد وإلغاء المواعيد والفائض المالي

الأسئلة التي يجب الحصول على إجابة كتابية واضحة بشأنها من المستشفى قبل تحويل الوديعة المالية:

تدقيق	سؤال الاسترداد للإدارة المالية للمستشفى
☐	ما هي الآلية المعتمدة لاسترداد المبالغ الفائضة من الوديعة في حال استقرت الحالة وخرج المريض قبل انتهاء أيام الباقية؟
☐	في حال قرر الفريق الطبي بعد الفحوصات المباشرة عدم ملاءمة الحالة للتدخل الجراحي، كم يستغرق استرداد باقي الوديعة؟
☐	هل يتم رد المبالغ المتبقية نقداً (وفق الحدود المصرفية المسموحة) أم عبر حوالة مصرفية عكسية لنفس الحساب المحول منه؟
☐	ما هي الرسوم الإدارية أو الخصومات المطبقة في حال إلغاء الموعد أو تأجيله لظروف قاهرة قبل دخول المستشفى؟

9 قائمة التحقق النهائية للمريض قبل تحويل أي مبالغ

راجع هذه النقاط العشر بنداً بنداً واحرص على اكتمالها قبل سداد أي دفعة مالية:

تم	البند الإجرائي
☐	استلمت خطاب تقدير التكلفة الرسمي مهوراً بشعار المستشفى ورقم الملف الطبي (UHID).
☐	اطلعت على السيرة المهنية للجراح وتأكدت من تخصصه الدقيق وخبرته في حالي المحددة.
☐	تم توضيح جدول الاستثناءات مكتوباً وعرفت تكلفة يوم العناية المركزة الإضافي.
☐	تحققت من أن الحساب المصرفي مسجل باسم المستشفى القانوني وليس باسم شخص أو وسيط خارجي.
☐	أفهم أن تسعيرة الأدوية والمستهلكات الخارجية تلتزم بالتكلفة الفعلية الرسمية دون أي عمولة لراحة.
☐	تم استصدار خطاب الدعوة الطبية (Visa Invitation Letter) ومطابقة بيانات الجواز تماماً.
☐	احتفظت باحتياطي مالي طارئ (25% إلى 30%) لمواجهة أي متطلبات علاجية إضافية مشروعة.
☐	أعلم أن جواز سفري الأصلي يجب أن يظل بحوزتي دائماً ولا يجوز لأي جهة احتجازه.
☐	أدرك أن التبرع بالأعضاء يخضع لقانون THOA الهندي ويقتصر حصراً على الأقارب من الدرجة الأولى.
☐	أفهم أن راحة منصة تنسيق ومرافقة مستقلة وأن التشخيص والرعاية السريرية مسؤولية المستشفى حصراً.

شركة راحة ميديسينك الخاصة المحدودة (RAHA MEDISYNC PRIVATE LIMITED)

رقم السجل التجاري: CIN: U86900DL2026PTC469699 — مسجلة بموجب قانون الشركات الهندي لعام 2013

المقر المسجل: DPT 808B F 79 80 DLF Prime Tower, Okhla Industrial Estate, New Delhi 110020 (مقر إداري وتشغيلي — لا يستقبل

المرضى للكشف السريري)

وثيقة توعية استرشادية مخصصة للاستخدام الشخصي للمريض — غير مصرح بنسبتها كمستند صادر عن أي مستشفى هندي.